

REGLEMENT ACTIE CASCHBACK NIEUWE KLANT [jan 2025]

1. Deze actie wordt georganiseerd door Multiwood bv, hierna genoemd "Christiaens Yvan", met maatschappelijke zetel te Neerbeekstraat 23, 8572 Anzegem, BE0476101239 en staat open voor alle natuurlijke personen ouder dan 18 jaar die op het Belgisch grondgebied wonen. Aan deze actie is een aankoop-en registratieverplichting verbonden.
2. De actie loopt online en start op 15/01/2025 en loopt zolang tot ze door Christiaens Yvan wordt beëindigd. Daarvoor is geen enkele voorafgaande kennisgeving nodig. Het online formulier zal bij beëindiging van de actie offline worden gehaald.
3. Ingediende formulieren blijven slechts 1 jaar geldig. Enkel aankopen die door de nieuwe klant binnen het jaar na indiening plaatsvinden komen in aanmerking. De datum op de bestelbon is doorslaggevend. De nieuwe klant heeft vanaf die datum dan nog 4 maanden tijd om zijn eigen aankoop te registreren. Dat moet ook de tijd van productie en eventuele plaatsing overbruggen. Na deze bovenvermelde termijnen behoudt Christiaens Yvan het recht voor om hun deelneming niet te weerhouden.
4. De actie is voorbehouden aan klanten van Multiwood bv ("Christiaens Yvan") of van één van haar dealers of verkooppunten. De aangevende klant en nieuwe klant dienen altijd verschillend te zijn. Men kan dus nooit enkel voor zichzelf deelnemen aan deze actie.
5. Het registratieformulier is terug te vinden via de website <https://www.tuinhuizenfabrikant.be/nl/nieuwe-klant>. Om geldig deel te nemen dienen beide deelnemers minstens een tuinhuis, carport of poolhouse ter waarde van minimum 5.000,- EUR incl. btw, maar excl. plaatsing- en leveringskosten, betonwerken, te hebben aangekocht bij Multiwood bv ("Christiaens Yvan") of bij één van haar dealers of verkooppunten. Bij aankoop ontvangen de klanten een bestelbon en bij levering het onderhoudsboekje met daarop een registratienummer vermeld. Met de vermelde naam en aankoopdatum op de bestelbon en met de factuur en het registratienummer bij de hand krijgen klanten toegang tot de Actie Nieuwe Klant, waar ze naast hun eigen persoonsgegevens ook deze van een mogelijks nieuwe klant kunnen invoeren. Deelnemen aan de actie kan zolang het registratieformulier online staat en binnen het jaar tot een nieuwe aankoop leidt. Enkel deelnemers die het registratieformulier correct hebben ingevuld kunnen aan deze actie deelnemen.
6. Deelnemers dienen op het registratieformulier hun gegevens in te vullen, waaronder o.a. hun telefoonnummer, e-mailadres, adres en iban bankrekeningnummer waarop de cashback zal gestort worden. Ook een foto van de aankoopfactuur dient te worden opgeladen ter controle.
7. Belangrijk: voor toepassing van deze actie zal rekening worden gehouden met zowel de registratienummers, naam en e-mailadres van zowel de aangevende als de nieuwe klant. Enkel formulieren met correct ingevulde en overeenkomende registratienummers, overeenkomende namen en e-mailadressen zullen worden weerhouden. De deelnemers zijn en blijven zelf verantwoordelijk voor hun meegedeelde gegevens. Verloren gegane registratiegegevens kunnen niet bij Christiaens Yvan worden gerecupereerd. De aangekochte producten dienen te zijn geleverd en volledig betaald. Enkel aankopen en leveringen die hieraan voldoen komen in aanmerking. Enkel producten van het merk Christiaens Yvan komen in aanmerking.
8. De uitbetaling bedraagt €100 voor zowel de aangevende klant als de nieuwe klant en wordt - na aanvaarding - binnen een redelijke termijn uitbetaald op de opgegeven rekeningnummers.
9. Iemand mag zoveel deelnemen als die in het bezit is van telkens een geldige bestelbon. Er wordt geen rekening gehouden met onvolledige ingevulde registratieformulieren, noch met antwoorden die op een andere wijze worden verstuurd dan via het formulier gelinkt via <https://www.tuinhuizenfabrikant.be/nl/nieuwe-klant>.
10. Multiwood bv ("Christiaens Yvan") zal alles in het werk stellen om de in dit reglement beschreven prestaties te leveren. "Christiaens Yvan" kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-naleving van zijn verbintenissen indien deze niet-naleving te wijten is aan oorzaken buiten zijn wil om, behalve in geval van bedrog of zware fout. "Christiaens Yvan" kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten door derden. "Christiaens Yvan" kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele niet-naleving van enige wettelijke of reglementaire bepalingen, of enige andere fout, door derden of door de klant zelf.
11. Het personeel van Multiwood bv ("Christiaens Yvan") of dealers of verkooppunten mogen niet deelnemen aan deze actie. Andere personen die direct of indirect hebben meegewerkt aan de organisatie of de verspreiding van deze actie zijn eveneens van deelname uitgesloten.
12. De deelname aan deze actie vereist de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de deelnemer in kader van het verloop en de afhandeling van de actie zoals beschreven in de privacyverklaring. Deze kan online opgevraagd worden via de link <https://www.tuinhuizenfabrikant.be/nl/privacy>.
13. Multiwood bv ("Christiaens Yvan") behoudt zich het recht voor de actie of het verloop ervan te wijzigen indien onvoorziene omstandigheden of omstandigheden onafhankelijk aan haar wil dit rechtvaardigen. Zij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden indien, ingevolge omstandigheden buiten hun wil om, de actie zou moeten worden onderbroken, uitgesteld of geannuleerd of indien bepaalde modaliteiten van deze actie zouden dienen te worden gewijzigd.
14. In geval van misbruik, misleiding, bedrog of als de omstandigheden dit vereisen, behoudt Multiwood bv ("Christiaens Yvan") zich uitdrukkelijk het recht voor (a) de betrokken deelnemer(s) zonder meer van deelname aan de actie uit te sluiten of (b) de actie of een deel ervan te wijzigen, uit te stellen, in te korten of in te trekken.
15. Multiwood bv ("Christiaens Yvan") is niet verantwoordelijk voor storingen, pannes of andere onvoorziene problemen die uitgaan van uw internetverbinding of derden.
16. Deelneming aan deze actie impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van dit reglement. Geen enkele betwisting hieromtrent wordt in overweging genomen. De deelnemers aanvaarden zonder enig voorbehoud de van toepassing zijnde voorwaarden, louter door hun deelname aan de actie.
17. Dit reglement is onderworpen aan het Belgisch recht, met uitsluiting van het internationale privaatrecht en het Weens Koopverdrag. De rechtbanken van Kortrijk zijn als enige bevoegd voor alle geschillen met betrekking tot de toepassing ervan.

RÈGLEMENT PROMOTION CASHBACK NOUVEAU CLIENT [janvier 2025]

1. Cette action est organisée par la société Multiwood BV, ci-après dénommée Christiaens Yvan, dont le siège social est situé Neerbeekstraat 23, 8572 Anzegem, BE0476101239, et est ouvert à toutes les personnes physiques âgées de plus de 18 ans résidant sur le territoire belge. La participation à la promotion est liée à une obligation d'achat.
2. L'action se déroule en ligne et commence le 15/01/2025, et se poursuit jusqu'à ce qu'elle soit terminée par Christiaens Yvan. Aucune notification préalable n'est requise pour cela. Le formulaire en ligne sera retiré dès la fin de l'action.
3. Les formulaires soumis ne sont valables que pendant 1 an. Seules les achats effectués par le nouveau client dans l'année suivant la soumission seront pris en compte. La date sur le bon de commande est déterminante. Le nouveau client dispose ensuite de 4 mois à partir de cette date pour enregistrer son propre achat. Ce délai doit également couvrir le temps de production et d'installation éventuelle. Après ces délais mentionnés ci-dessus, Christiaens Yvan se réserve le droit de ne pas retenir leur participation.
4. L'action est réservée aux clients de Multiwood bv ("Christiaens Yvan") ou de l'un de ses revendeurs ou points de vente. Le client soumetteur et le nouveau client doivent toujours être distincts. Il n'est donc jamais possible de participer à cette action uniquement pour soi-même.
5. Le formulaire d'inscription est disponible sur le site web <https://www.fabricantabris.be/fr/nouveau-client>. Pour participer valablement, les deux participants doivent avoir acheté auprès de Multiwood BV (« Christiaens Yvan ») ou l'un de ses revendeurs ou points de vente au moins un abri de jardin, un carport ou un pool house d'une valeur minimale de 5.000 EUR TTC – à l'exclusion des frais d'installation et de livraison, des travaux de béton. Lors de l'achat, les clients reçoivent un bon de commande et, lors de la livraison, le livret d'entretien avec un numéro d'enregistrement mentionné. Avec le nom et la date d'achat indiqués sur le bon de commande et la facture ainsi que le numéro d'enregistrement en main, les clients peuvent accéder à l'Action Nouveau Client, où ils pourront saisir leurs propres données personnelles ainsi que celles d'un éventuel nouveau client. La participation à l'action est possible tant que le formulaire d'inscription est en ligne et mène à un nouvel achat dans l'année. Seuls les participants ayant correctement rempli le formulaire d'inscription peuvent participer à cette action.
6. Les participants doivent indiquer leurs coordonnées sur le formulaire d'inscription, y compris leur numéro de téléphone, leur adresse e-mail, leur adresse et le numéro de compte bancaire iban, sur lequel le cashback sera versé. Une photo de la facture d'achat doit également être téléchargée pour vérification.
7. **Important:** pour l'application de cette action, les numéros d'enregistrement, le nom et l'adresse e-mail tant du client soumetteur que du nouveau client seront pris en compte. Seuls les formulaires correctement remplis, avec des numéros d'enregistrement correspondants, des noms et des adresses e-mail concordants seront retenus. Les participants sont et demeurent responsables de leurs données communiquées. Les données d'enregistrement perdues ne peuvent pas être récupérées auprès de Christiaens Yvan. Les produits achetés doivent avoir été livrés et entièrement payés. Seuls les achats et livraisons qui respectent cette condition sont éligibles. Seuls les produits de la marque Christiaens Yvan sont éligibles.
8. Le paiement s'élève à € 100 tant pour le client soumetteur que pour le nouveau client et sera versé - après acceptation - dans un délai raisonnable sur les numéros de compte fournis.
9. Une personne peut participer plusieurs fois, à condition de posséder plusieurs bons de commande valides. Il ne sera pas tenu compte des formulaires d'inscription incomplets, ni des réponses envoyées par un autre moyen que via le formulaire disponible sur <https://www.fabricantabris.be/fr/nouveau-client>.
10. Multiwood BV (« Christiaens Yvan ») mettra tout en œuvre pour fournir les prestations décrites dans le présent règlement. « Christiaens Yvan » ne peut toutefois être tenu responsable du non-respect de ses obligations si ce non-respect est dû à des causes indépendantes de sa volonté, sauf en cas de fraude ou de faute grave. « Christiaens Yvan » ne peut en aucun cas être tenu responsable des erreurs commises par des tiers. « Christiaens Yvan » ne saurait également être tenu responsable du non-respect des dispositions légales ou réglementaires, ou de toute autre faute, par des tiers ou par le client lui-même.
11. Le personnel de Multiwood BV (« Christiaens Yvan »), les revendeurs ou points de vente ne peuvent pas participer à cette action. D'autres personnes ayant contribué directement ou indirectement à l'organisation ou à la diffusion de l'action sont également exclues de la participation.
12. La participation à cette action requiert la collecte et le traitement des données personnelles du participant dans le cadre de la conduite et du traitement de l'action, comme décrit dans la déclaration de confidentialité. Celle-ci peut être consultée en ligne via le lien <https://www.fabricantabris.be/fr/privacy>.
13. Multiwood BV (« Christiaens Yvan ») se réserve le droit de modifier l'action ou son déroulement si des circonstances imprévues ou indépendantes de sa volonté le justifient. Sa responsabilité ne peut être engagée si, en raison de circonstances indépendantes de sa volonté, l'action devait être interrompu, reporté ou annulé ou si certaines conditions de l'action devaient être modifiées.
14. En cas d'abus, d'arnaque, de fraude ou si les circonstances l'exigent, Multiwood BV (« Christiaens Yvan ») se réserve expressément le droit (a) d'exclure sans plus le(s) participant(s) concerné(s) de la participation à l'action ou (b) de modifier, de reporter, de raccourcir ou d'annuler l'action ou une partie de celui-ci.
15. Multiwood BV (« Christiaens Yvan ») n'est pas responsable des défaillances, pannes ou autres problèmes imprévus causés par votre connexion internet ou des tiers.
16. La participation à l'action implique l'acceptation inconditionnelle du présent règlement. Aucune contestation à cet égard ne sera prise en considération. Les participants acceptent sans réserve les conditions applicables du seul fait de leur participation à l'action.
17. Le présent règlement est soumis au droit belge, à l'exclusion du droit international privé et de la Convention de Vienne sur les ventes. Les tribunaux de Courtrai sont seuls compétents pour tout litige relatif à son application.